

## Πολιτική Ποιότητας

Η εταιρεία μας ΑΦΟΙ Ν. ΑΞΑΚΑΛΗ & ΣΙΑ Ο.Ε. “ΝΑΞ” εφαρμόζει από το 1997 Συστήματα Διασφάλισης και Διαχείρισης Ποιότητας με βασικούς στόχους, την ικανοποίηση των πελατών και τη συνεχή βελτίωσή της.

Εδώ και 20 χρόνια τηρεί ηλεκτρονικά μηχανογραφημένο πρόγραμμα διαχείρισης ποιότητας (paperless) και παράλληλα με την διαχείριση αποβλήτων και ανακυκλώσιμων υλικών, συμβάλλει σε ένα υγιές περιβάλλον.

Η Διοίκηση μέσα από το Σύστημα Ποιότητας που εφαρμόζει, σχεδιάζει **μετρήσιμους στόχους, ελέγχοντας όλα τα στάδια της παραγωγικής διαδικασίας,**

Κατανοώντας **την αξία του πελάτη** είμαστε σε θέση όχι μόνο να ανταποκριθούμε αλλά και να υπερβούμε τις μεταβαλλόμενες προσδοκίες των πελατών, με μεγάλη ποικιλία, υψηλή ποιότητα με χαμηλό κόστος και πολύ γρήγορους χρόνους διεκπεραίωσης, προσφέροντας συνέπεια, αξιοπιστία και σιγουριά στους πελάτες και συνεργάτες μας.

Εστιάζοντας στην **εξωστρέφεια** υλοποιούμε στοχευμένες επενδύσεις για την ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας μας σε αγορές του εξωτερικού αλλά και στην αναβάθμιση των ήδη υπαρχόντων συνεργασιών.

### Η Διοίκηση δεσμεύεται

- ✓ Να εξασφαλίσει τους **πόρους** που απαιτούνται για να ολοκληρωθούν
- ✓ Να ανακαλύπτει τους **κινδύνους** και τις **ευκαιρίες** θέτοντας **στόχους** και μέσα από τις **Ανασκοπήσεις** της να λαμβάνει μέτρα, ώστε να διασφαλίσει όχι μόνο την αδιάκοπη λειτουργία της εταιρείας αλλά και τη **συνεχή βελτίωση** της με σκοπό να ικανοποιεί τις απαιτήσεις των πελατών.
- ✓ Να πορευτεί στην **ανάπτυξη** με συνεχείς επενδύσεις, με το διαρκώς εκπαιδευμένο προσωπικό της, καθώς και με αξιολογημένους προμηθευτές και συνεργάτες.

Η πολιτική αυτή ανασκοπείται περιοδικά, είναι κατάλληλη, συμβατή , εξυπηρετεί τον σκοπό του οργανισμού και τον στρατηγικό προσανατολισμό του.

Το σύστημα Ποιότητας της ΝΑΞ βασίζεται στις απαιτήσεις του προτύπου **ISO 9001:2015** καλύπτει τις απαιτήσεις της νομοθεσίας και τους κανονισμούς.

Είναι διαθέσιμη στα ενδιαφερόμενα μέρη, στο site της εταιρείας μας [www.nmw.gr](http://www.nmw.gr) και όπου απαιτηθεί.

Ο ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΗΣ

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ 12/12/2017